

Jaarverslag 2021

Stichting Wegloophuis Utrecht



Activiteitenverslag Stichting Wegloophuis Utrecht

Waterstraat 11

3511 BW Utrecht

030 – 231 66 27

Inleiding

In dit jaarverslag kijken we terug op het jaar 2021. Ook dit jaar was turbulent en onzeker voor het Wegloophuis. Wederom heeft de Coronapandemie ons op de proef gesteld, maar belangrijker nog: er was een zeer lage bezetting van zowel beroepskrachten, vrijwilligers als bewoners. Dat heeft ertoe geleid dat de bestuursleden een deel van de noodzakelijke activiteiten hebben uitgevoerd. Tegelijkertijd is er actie ondernomen om nieuwe medewerkers aan te trekken en voor de (weder)opbouw van het Wegloophuis. We zijn blij met de steun die de gemeente ons hierin heeft gegeven en de plezierige en constructieve overleggen.

In dit verslag kijken we per onderwerp terug op het jaar 2021. We beginnen bij de doelgroep van het Wegloophuis (hoofdstuk 1). Vervolgens presenteren we ons werk in feiten en cijfers (hoofdstuk 2), doen we verslag van klachten en incidenten (hoofdstuk 3) en de thema's en activiteiten (hoofdstuk 4). Hoofdstuk 5 gaat over de financiële situatie en in hoofdstuk 6 legt het bestuur verantwoording af. In hoofdstuk 7 benoemen we tot slot de speerpunten voor 2022.

1. Het wegloophuis: doelgroep, activiteiten en visie

1.1 Doelgroep

De doelgroep van Stichting Wegloophuis bestaat uit (ex)psychiatrische patiënten, die afkomstig zijn van binnen en buiten de regio Utrecht. Zij worden gekenmerkt door vaak ontoereikende vaardigheden en mogelijkheden op verschillende (leef)gebieden, die nodig zijn om zich geheel zelfstandig staande te houden in de samenleving.

Afhankelijk van de situatie en behoefte van de bewoner worden de zorg en begeleiding afgestemd. Sommigen hebben permanente zorg en begeleiding nodig ter voorkoming van terugval. Bij anderen kan volstaan worden met lichtere vormen van zorg en ondersteuning en is de doorstroom naar geheel zelfstandig wonen en herstel mogelijk. Bewoners komen om verschillende redenen in het Wegloophuis terecht. De meeste van deze redenen zijn structureel te noemen, aangezien hierin in de afgelopen jaren geen afname van de opnamevraag is geconstateerd. Bewoners noemen de volgende redenen:

- We worden in de psychiatrie te veel gezien als patiënt, waardoor we ons als mens en persoon niet gehoord of gezien voelen.
- We zijn het niet eens met de behandeling of de medicatie en willen daarover praten. "Dat is echter vaak niet mogelijk of het personeel wil dat niet".
- We worden onfatsoenlijk behandeld als we bij de leiding c.q. behandelaars een klacht indienen.
- We willen een Rechterlijke Machtiging ontvluchten en willen even rust in de vorm van een time-out (max. drie weken).
- We krijgen wel 'strafontslag' of zijn 'uitbehandeld' verklaard, maar er is geen woonplek om naartoe te gaan.

Stichting Wegloophuis Utrecht is voor iedereen binnen de doelgroep bereikbaar. Toch zijn er voorwaarden aan de opname verbonden.

Intakecriteria zijn:

- Een bewoner moet minimaal 18 jaar zijn.
- Er mag maximaal 3 maanden zitten tussen vertrek uit de inrichting en aanmelding bij het Wegloophuis.
- Harddrugsgebruikers en alcoholisten worden niet toegelaten.

We hebben het dit afgelopen jaar expliciet gekeken naar de zorgvraag waarmee de bewoners binnenkwamen. Omdat we als gevolg van de krappe bezetting niet dagelijks op de werkvloer aanwezig konden zijn om ondersteuning te bieden, was dit een noodzakelijke interventie. Vraag en aanbod werd hierdoor zo goed mogelijk op elkaar afgestemd.

1.2 Activiteiten

In de stichting onderscheiden we drie hoofdactiviteiten, te weten:

Crisisopvang (Wegloophuis)

Wegloophuis Utrecht biedt begeleiding, ondersteuning en onderdak aan mensen met een psychiatrische achtergrond die na (recent) vertrek uit de kliniek dakloos zijn. Daarnaast fungeert het als een Time Out voorziening voor (ex-)psychiatrische patiënten. Het Wegloophuis is een opvanghuis met plaats voor 6 bewoners. Bewoners kunnen maximaal 6 maanden in het Wegloophuis verblijven.

Instellingswoning - Begeleid wonen (Vervolghuis)

Bewoners die na 3 tot 6 maanden nog geen vervolghuisvesting hebben gevonden, kunnen (onder bepaalde voorwaarden) terecht in het Vervolghuis. In het Vervolghuis is plaats voor 3 (maximaal 4) mensen. De maximale verblijfsduur is 18 maanden.

- *Begeleiden in kader van nazorg* - Inloop/nazorg.

Het bieden van een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor de groep ex-bewoners binnen de regio en de stad Utrecht.

Naast het bieden van een tijdelijke en kleinschalige opvang aan (dakloze) ex-psychiatrische patiënten vindt er zorg plaats in de vorm van ondersteunende en activerende begeleiding gericht op herstel en autonomie.

1.3 Visie

Het Wegloophuis werkt vanuit cliëntenperspectief, is gericht op herstel en gaat uit van de eigen verantwoordelijkheid van haar deelnemers. De begeleiding is erop gericht bewoners zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren in de maatschappij en ze te helpen hier weer een plek te vinden. Bewoners krijgen ondersteuning op het financiële, emotionele, sociaal maatschappelijk en psychische vlak. We werken vraaggericht, zonder wachtlijsten en indicatiestellingen, zonder inmenging van psychiaters en bijpassend medisch denken en diagnostiek. We bieden een veilige plek met grote waarde voor de deelnemers. We hanteren de menselijke maat in onze begeleiding met als uitgangspunt een gelijkwaardige, presente en persoonsgerichte van 'Mens tot Mens' benaderingswijze. Zo werken vrijwilligers en bewoners samen om het tot een gezellig en veilig huis te maken. Het verblijf verloopt op basis van de dialoog tussen vrijwilliger(s) en bewoner(s) en baseert zich op de eigen inbreng van de bewoner. De in de statuten van de stichting verankerde waarden: 'Uitgaande van de eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van een bewoner' staan hierbij centraal.

2. Informatie en cijfers

2.1 Intakes

Ook in 2021 waren er vele malen meer intakeverzoeken dan we konden honoreren.

Intakes	
Aantal intakeverzoeken	170
Geplande intakes	7
Aangenomen	4
Afgewezen of niet gekomen	3

2.2 Bezettingsgraad

Zoals wij al eerder aan de gemeente hebben gerapporteerd is de personele bezetting in 2021 te beperkt geweest om onze norm voor de bezettingsgraad van 85% te kunnen halen. In het Wegloophuis was de bezettingsgraad 67% daarmee hebben we een bezettingsgraad gerealiseerd van 79% van de norm en van onze prognose in de subsidieaanvraag.

Bezettingsgraad Wegloophuis (crisisopvang)				
beschikbaar aantal opvangplekken	dagen in jaar	beschikbaar aantal opvangdagen	gerealiseerd aantal opvangdagen	bezettingsgraad
6	365	2190	1461	67%

In het Vervolghuis was de bezettingsgraad om dezelfde reden ook lager dan we wilden. Hier hebben we een bezettingsgraad van 62% gehaald. Daarmee hebben we 65% gerealiseerd van de norm.

Bezettingsgraad Vervolghuis (begeleid wonen)				
beschikbaar aantal opvangplekken	dagen in jaar	beschikbaar aantal opvangdagen	gerealiseerd aantal opvangdagen	bezettingsgraad
3	365	1095	624	56%

2.3 Reden van aanmelding

De reden(en) van aanmelding van de bewoners in het Wegloophuis is in onderstaande tabel te vinden.

Reden van aanmelding in Wegloophuis (crisisopvang)	Aantal
Uithuiszetting/ter voorkoming van dakloosheid	1

Vanwege dakloosheid	3
Vanwege dakloosheid via fact/buurtteam	0
Vraag om timeout vanuit verblijf kliniek	0
Vraag om timeout vanwege crisis thuissituatie	4
Uitbehandeld en dakloos	2
Weggelopen met zorgmachtiging	0
Via Veiligheidshuis	0
Voortzetting verblijf in WLH of VVH	5
Totaal	

2.4 Gemiddelde verblijfsduur en Uitstroom

De gemiddelde verblijfsduur in 2021 van bewoners in het Wegloophuis was 97 dagen. De bewoners stroomden uit naar de volgende bestemmingen:

Wegloophuis (crisioopvan) uitstroom naar	Aantal
Nog woonachtig in WLH of VVH	2
Naar Vervolghuis	2
Naar beschermd wonen	2
Terug naar instelling/timeout verblijf	0
Naar andere instelling MO Nederland	1
Naar eigen woonruimte	8
Uitzetting wegens overtreden huisregels	1

In het Vervolghuis was in 2021 de gemiddelde verblijfsduur van bewoners 112 dagen. De richtingen waar de bewoners naar uitstroomden staat in onderstaande tabel.

Vervolghuis (beschermd wonen) uitstroom naar	Aantal
Nog woonachtig in WLH of VVH	
Naar Vervolghuis	
Naar beschermd wonen	2
Terug naar instelling/timeout verblijf	
Naar andere instelling MO Nederland	
Naar eigen woonruimte	
Uitzetting wegens overtreden huisregels	1

2.5 Inloop en nazorg

Voor ex-bewoners en ex-medewerkers is er ook in 2021 een inloop opengesteld. Normaal is die open van 13:30u tot 17u op werkdagen. Tijdens de inloop ontstaan er contacten tussen de ex-bewoners, huidige bewoners en medewerkers. Dat is op zichzelf al vaak helpend vanwege de behoefte onder de doelgroep van de inloop aan aanspraak en aandacht. Maar ook kan hieruit hulpverlening op gang komen die een breed scala aan onderwerpen kan betreffen alsdan betrekking heeft op zaken als:

- Advies en doorverwijzing qua regelgeving, belasting en dergelijke;
- Praktische hulp: verhuizen van inventaris en inrichting van nieuwe woning van ex-bewoners;

- Ondersteuning bij zoeken van werk en dagbesteding;
- Hulp bij financiën, opzetten budgetplan en voeren van administratie;
- Contact opnemen met Buurtteam, gebiedsteams, en andere hulpverlening;
- Huisbezoeken of bezoek in kliniek.

Tot eind april 2021 was de inloop gesloten vanwege de Corona maatregelen, dat gebeurde opnieuw vanaf half december.

In de loop van oktober is de inloop beperkt tot maandag en donderdag, in plaats van alle werkdagen van 13:30u tot 17u door de beperkte personeelsbezetting op de werkvloer.

In de perioden en dagen dat de inloop geopend was is daar intensief gebruik van gemaakt.

2.6 Personele bezetting (vaste krachten, vrijwilligers en stagiaires)

Het jaar 2021 begonnen we met een beperkte personele bezetting, met name het aantal vrijwilligers en stagiaires was lager dan in vroeger jaren gebruikelijk. Wat betreft de beroepskrachten hadden we te maken met een langdurige zieke die we met een tijdelijke kracht hebben vervangen. Aan het eind van het eerste halfjaar heeft één van de twee resterende beroepskrachten een nieuwe betrekking aanvaard en afscheid genomen van het Wegloophuis. Sindsdien zijn we intensief bezig geweest met het werven van een opvolger, maar in de vacature hebben we in 2021 niet meer kunnen voorzien. Door conflicten op de werkvloer zijn er vervolgens nog een aantal vrijwilligers en stagiaires vertrokken. Deze en eerdere gebeurtenissen hebben het bestuur er toe gebracht om in september de laatste vaste beroepskracht met betaald verlof te sturen, mede om aan te kunnen koersen op een verbetertraject. Rond dezelfde tijd is de tijdelijke beroepskracht met burn-out verschijnselen naar huis gegaan. Het vierde kwartaal moesten we het grotendeels doen met enkele vrijwilligers en stagiaires op de werkvloer. Gaandeweg zijn in 2021 steeds meer operationele taken opgepakt door bestuursleden.

Al met al was het voor ons wat betreft de personele bezetting een zwaar en moeilijk jaar.

2.7 Samenwerking met andere instanties

Ondanks onze soms van de in de ggz gebruikelijk opvattingen afwijkende visie en ideeën werken we in het belang van onze bewoners intensief samen met andere ggz instellingen en andere instanties.

Met Altrecht is er frequent contact omdat bewoners vaak afkomstig zijn van een klinisch verblijf bij Altrecht en/of een behandel- of begeleidingsrelatie hebben met Altrecht. Zo vaak als nodig organiseren we dan driegesprekken waarbij de bewoner, een medewerker van Altrecht en een medewerker van het Wegloophuis afstemmen over te ondernemen acties en de taakverdeling daarin.

Ook met Buurtteams, Gebiedsgericht team Binnenstad en Stadsteam Backup zijn er vaak begeleidingsrelaties met onze bewoners en wordt er op dezelfde wijze als met Altrecht samengewerkt.

Vanuit de begeleiding en belangenbehartiging van de bewoners wordt er verder samengewerkt met Steunpunt GGZ, Huisartsenpraktijk Binnenstad, Volksgezondheid Utrecht, Schuldhulpverlening Utrecht, ENIK, Crisisdienst Altrecht, ACT Utrecht, LISTER & Kwintes.

3. Klachten en incidenten

Op 30-11-2020 en 01-12-2020 ontvingen we voor het eerst in 39 jaar een formele klacht gericht aan het coördinaat van de Stichting Wegloophuis Utrecht (Wegloophuis). De behandeling van de klacht is in 2020 gestart door de klachtencommissie. 5 mei 2021 is de uitspraak aan de klagster verzonden. Daarop is geen reactie gekomen waarmee de klachtenprocedure is afgerond.

Op 6 juli ontving de klachtencommissie een klacht van een bewoner van het Wegloophuis.

Op 11 augustus 2021 is het verweerschrift van de verweerder door de klachtencommissie ontvangen. Deze is vervolgens op 19 augustus naar de klager gestuurd. Daarna hebben wij niets meer vernomen van de klager en is de klachtenprocedure gesloten.

In de nacht van vrijdag op zaterdag 11 december werden wij getroffen door een vuurwerkbom die de voordeur van het pand aan de Waterstraat 11 heeft vernield. Daar is aangifte van gedaan. De politie heeft te weinig aanwijzingen om antwoord te kunnen geven op de vraag wie dit heeft aangericht en waarom.

4. Thema's en activiteiten

2021 is met betrekking tot thema's en activiteiten een karig jaar geweest. Allereerst waren er door de Corona-pandemie en lockdown geen avondactiviteiten (maaltijden) mogelijk en waren er ook geen oud-bewoners welkom in de inloop. In de loop van het jaar is deze inloop weer geopend, maar voor een beperkt aantal mensen (er konden maximaal vijf mensen fysiek in de inloopruimte zijn). Op het moment dat de pandemie geen belemmering meer vormde (vanaf de zomer van 2021), speelde het gebrek aan medewerkers en vrijwilligers op. Hierdoor hebben we in 2021 daar waar mogelijk een aanbod gedaan aan onze (ex)bewoners om gezamenlijk te eten. Ook hebben we met de feestdagen een eenvoudige kerstmaaltijd verzorgd.

5. Financiën

5.1 Start 2021 en extra benodigde subsidie

In financiële zin startte 2021 ronduit slecht. De afsluiting van 2020 was reeds alarmerend met een negatief exploitatieresultaat van 42k en een afname van het eigen vermogen met 43k naar 9k. Uit diverse berekeningen (herziene begroting 2021) bleek voorts dat de liquide middelen nog voor het verstrijken van het eerste halfjaar van 2021 op zouden zijn en dat over heel 2021 een extra kapitaalinjectie van 50k nodig was boven op de reeds toegekende reguliere subsidie van de gemeente Utrecht van 225k over 2021. De oorzaken van deze ontwikkeling lagen voornamelijk in het reeds meerdere jaren achterwege blijven van een correctie op de trendmatige stijging van de (personeels)kosten, het door langdurige ziekte van twee beroepskrachten moeten maken van extra

kosten voor doorbetaling bij ziekte (ondanks de gedeeltelijke compensatie uit de arbeidsongeschiktheidsverzekering), re-integratie en vervanging alsmede minder huurinkomsten door een lagere bezetting vanwege de coronapandemie. Naar aanleiding van een gemotiveerd verzoek en meerdere gesprekken heeft de gemeente Utrecht het Wegloophuis derhalve van de extra benodigde subsidie van 50k voorzien in 2021.

5.2 Verloop 2021 en uitkomst

Met de ontvangst van deze extra subsidie van 50k verkeerde het Wegloophuis financieel weer in balans en kon zij tijdig aan haar financiële verplichtingen voldoen. Personele en organisatorische factoren maakten echter dat het financiële verloop van 2021 toch anders was dan voorzien. De situatie rondom de twee hierboven genoemde zieke beroepskrachten raakte opgelost door herstel respectievelijk vertrek. Dit laatstgenoemde vertrek ging gepaard met een succesvolle re-integratie elders, waarbij de loonkosten van het Wegloophuis werden vergoed door de overnemende partij. Vervolgens ontstonden er twee nieuwe ziektesituaties rondom twee andere beroepskrachten. Een daarvan werd eveneens opgelost door het vertrek van de betreffende beroepskracht. Daarnaast vertrok een niet zieke beroepskracht wegens het aanvaarden van een functie elders. Per saldo ontstond de situatie dat het Wegloophuis in de loop van het tweede halfjaar van 2021 nog één zieke beroepskracht over had met alle gevolgen van dien voor de activiteiten, werkzaamheden en bezetting van het Wegloophuis die in rap tempo (moesten) afnemen. Het Wegloophuis draaide daarbij volledig op vrijwilligers en het bestuur.

In financiële zin is deze situatie gunstig geweest, omdat hiermee onvoorzien op de (personeels)kosten is bespaard ten opzichte van de (herziene) begroting 2021. Het gevolg was dat het jaar 2021 kon worden afgesloten met een positief exploitatieresultaat van 43k en een toename van het eigen vermogen met 43k naar 52k. Met dit overschot lijkt achteraf de extra subsidie van 50k voor een groot deel niet nodig te zijn geweest, ware het niet dat dit overschot met toestemming van de gemeente Utrecht in 2022 een personele bestemming zal krijgen.

In alle andere opzichten is deze situatie uiteraard niet gunstig geweest, hetgeen geleid heeft tot een plan van aanpak en een subsidieaanvraag voor 2022 met als thema “2022 jaar van herijking”. Doel hiervan is de heropbouw van het Wegloophuis gebaseerd op een evenwichtige stabiele financiële situatie. In de loop van 2021 is hiermee gestart door de werving van nieuwe beroepskrachten.

5.3 Subsidie

De gemeente Utrecht heeft over 2021 in eerste instantie een subsidiebedrag toegekend en uitgekeerd van 225k, gelijk aan de voorgaande jaren. Deze subsidie is gebaseerd op een personeelsbestand (beroepskrachten) van 2,67 FTE en is minder dan oorspronkelijk gevraagd. In de oorspronkelijke aanvraag is uitgegaan van een uitbreiding van het aantal FTE om extra werkzaamheden het hoofd te kunnen bieden. Dit onderdeel van de aanvraag is echter afgewezen met als motivatie dat het Wegloophuis dezelfde activiteiten kan uitvoeren voor een lager subsidiebedrag.

Aanvullend heeft de gemeente Utrecht in 2021 een extra subsidie toegekend en uitgekeerd van 50k op speciaal verzoek van het Wegloophuis nadat uit de herziene begroting een dringend financieel probleem was gebleken.

In de tweede helft van 2021 is voorts een subsidieaanvraag voor 2022 ingediend van EUR 261k. Het uitgangspunt daarbij is onveranderd de al meerdere jaren van toepassing zijnde 2,67 FTE aan beroepskrachten vanuit de visie dat met deze kern aan beroepskrachten het Wegloophuis organisatorisch opnieuw moet kunnen worden opgebouwd, mede door de intensivering van het stagiaire- en vrijwilligersmodel. Wel is in deze aanvraag met instemming van de gemeente Utrecht de correctie van de trendmatige stijging van de kosten over de afgelopen 5 jaar meegenomen, waarmee deze problematiek in één keer zal worden rechtgetrokken. Voortaan zal deze correctie jaarlijks worden berekend en aangevraagd. Het resultaat is dat voor 2022 afgerond een 0 begroting kon worden aangeleverd (in tegenstelling tot voorgaande jaren waarin de begroting negatief was).

5.4 Communicatie

Naast de personele en organisatorische ontwikkelingen, is de financiële situatie in 2021 met grote regelmaat besproken met de gemeente Utrecht, zowel in verantwoordende als informerende zin. Hiertoe zijn diverse (online) gesprekken geweest tussen het bestuur en de gemeente Utrecht (Majda Azzougarh en Willem ten Voorde). Hiervan zijn gespreksverslagen ter bewijsvoering voor handen. Als Wegloophuis kijken wij terug op bijzonder prettige en constructieve gesprekken met de gemeente Utrecht, waarbij wij hen zeer erkentelijk zijn voor de geboden (financiële) ondersteuning. Het nut van dit (pro) actieve en frequente communicatieproces heeft zich wederzijds duidelijk bewezen en zal worden voortgezet.

6. Beleid en bestuur

6.1 Inhoudelijke en financiële keuzes 2021

Eerder in dit verslag beschreven we de financiële keuzes en acties die het bestuur heeft moeten nemen (Zie 5.1.) In een zeer goede samenwerking met de Gemeente hebben wij hier afspraken over kunnen maken. De spreekwoordelijke storm is daarna nog niet gaan liggen, na een functioneringstraject en nog een ziekte van een tijdelijke medewerker kan gesteld worden dat het hele jaar 2021 bestuurlijk vooral is besteed aan het overeind houden van het Wegloophuis en het zorgen dat het niet nog slechter gaat.

6.2 Vergaderingen en communicatie

In 2021 is het bestuur 12 maal (fysiek of digitaal) bij elkaar gekomen ter vergadering, waarbij tot en met augustus altijd een van de betaalde krachten aanwezig is geweest. Daarnaast is er op elke maandelijkse algemene vergadering van het team een bestuurslid aanwezig. Het bestuur vergadert met een vaste agenda, waardoor belangrijke punten structureel besproken worden. De verslagen de vergadering zijn voor iedereen in te zien en de vergaderingen zijn openbaar.

6.3 Bijzonderheden

2021 was voor het Wegloophuis een bijzonder en tumultueus jaar. Voor de rest van de wereld was dit ook zo, maar dat kwam vooral door de Coronacrisis. Voor het Wegloophuis gold dit in mindere mate. 2021 was bijzonder omdat dit jaar de grote druk van de afgelopen jaren (ziekteverzuim en te weinig mensen) in het voorjaar heeft geleid tot een acuut financieel tekort. Ook na deze oplossing

waren de problemen nog niet uit de lucht. Een functioneringstraject en meer ziekte leidden tot een noodzakelijke heroriëntatie en het aannemen van nieuwe medewerkers (die in 2022 in dienst komen).

6.4 Werkgeversrol

Het bestuur heeft in 2021 nadrukkelijk haar werkgeversrol uitgevoerd, met name in de drie eerdergenoemde punten: het contact met de gemeente over de noodzakelijke financiële ondersteuning; de begeleiding van het ziekteverzuim en uitdiensttredingen en het functioneringstraject. Dit alles betekent dat het bestuur ook werving- en selectieactiviteiten heeft uitgevoerd en nieuwe contractuele afspraken heeft gemaakt.

6.5 Bestuursontwikkeling en samenstelling

De bestuursamenstelling in januari 2021 was als volgt:

Petra Schaftenaar – voorzitter

Kees van Brink – secretaris

Machiel Natzijs – penningmeester

Grachella Oemardien – algemeen lid

Jacqueline Dijkstra – algemeen lid

Bestuurslid Karin van der Linden heeft in 2020 geen bestuurstaken uitgevoerd en heeft in maart 2021 haar bestuurstaken neergelegd. Het bestuur is gezamenlijk bevoegd en neemt besluiten met elkaar en in consensus.

De bestuursleden hebben in het dagelijks leven de volgende functies en nevenfuncties:

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Nevenfunctie(s)</i>
Petra Schaftenaar	Eigenaar Metis Zorg: scholing, onderzoek en projectmanagement in de forensische zorg	Lid Raad van Toezicht Exodus Midden Nederland
Kees van Brink	gepensioneerd	Lid klachtencommissie Platform Opvanginstellingen Amsterdam
Machiel Natzijs	Manager financiële administratie Rijkswaterstaat	Bestuurder en kerkrentmeester PGU
Grachella Oemardien	Medewerker begeleiding Amerpoort	
Jacqueline Dijkstra	Docent verpleegkunde HU	Hoofdredacteur OenG Algemeen lid bestuur V&VN opleiders

6.6 Samenwerking bestuur

Het bestuur heeft in 2021, passend bij haar voornemen een nabij bestuur te zijn, dicht aan de frontlinie van het dagelijks werk gestaan, zowel in haar rol als werkgever, in overleg met externe partijen (met name de gemeente) als in het team met betrekking tot operationele zaken. Er is sprake van transparantie en goede samenwerking in het bestuur. De samenwerking met de werkvloer heeft in 2021 meerdere keren onder druk gestaan en is onderdeel van het proces van transitie waar het Wegloophuis zich in bevindt.

6.7 Sociaal culturele reflectie

Het wegloophuis is een laagdrempelige en kleinschalige plek waar de mens-tot-mensbenadering centraal staat. Dit wordt niet alleen onderschreven door het bestuur, er wordt ook naar gehandeld. Het bestuur wil bereikbaar zijn voor de werkvloer door korte lijnen te hebben en (waar mogelijk) snel met elkaar af te stemmen. Het bestuur is daarom ook aanwezig op de maandelijks algemene vergadering van het team. Het bestuur heeft in 2021 zeer actief in en met het team gewerkt, niet alleen in de koffie- en bereikbaarheidsdiensten, maar ook door aanwezig te zijn bij intervisies en gesprekken te voeren met het team over de veiligheid op de werkvloer.

7. Speerpunten voor 2022

Deze terugblik op 2021 wordt geschreven terwijl we al ver in 2022 zijn. Zoals uit het verslag te lezen is geweest, was 2021 een jaar waarin we vooral bezig zijn geweest met onszelf overeind houden en (moeilijke) beslissingen voor de toekomst nemen. Die nabije toekomst is 2022. Dat is het jaar waarin we enerzijds willen stabiliseren, maar ook willen gaan opbouwen en een (iets) andere koers varen. We gaan moderniseren, er moet een frisse wind door sommige dingen en we gaan vooral ook weer opbouwen om tot een stabiel team te komen zodat onze bewoners weer maximaal van het Wegloophuis kunnen profiteren. Dit zal van zowel het (nieuwe) team als het bestuur voldoende voor 2022 vergen. We gaan ook weer stappen zetten om extern van ons te laten horen: we pakken de samenwerking met externen weer op en we bouwen op naar meer bewoners. In de loop van het derde kwartaal hopen we naar een meer normale bezetting te komen.

Rest ons vanaf deze plaats de Gemeente Utrecht en met name Majda en Willem heel hartelijk te danken voor hun samenwerking met en inzet voor het Wegloophuis Utrecht.

Namens het bestuur van Stichting Wegloophuis Utrecht

Petra Schaftenaar (voorzitter), Machiel Natzijs (penningmeester) en Grachella Oemardien (secretaris)